

## FORMULARZ REKLAMACJI

### 1. Dane Reklamującego:

Numer zamówienia	
Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon kontaktowy	
E-mail	
Numer Paragonu	

### 2. Reklamowane produkty:

Lp.	Nazwa produktu	Rozmiar	Ilość	Opis wady

### 3. Oczekiwane rozwiązanie:

- a) wymiana produktu na nowy
- b) naprawa
- c) zwrot środków

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez key4u.pl zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Jeżeli przedmiot został kupiony za pobraniem, zwrot zostanie dokonany na Twoje konto – prosimy o podanie numeru konta poniżej.

Numer konta:

--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

**Oświadczenie Klienta dot. przetwarzania danych osobowych w procesie reklamacyjnym:** Niniejszym wyrażam zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb rozpatrzenia niniejszej reklamacji przez Firma Handlowa MASTARAJ Michał Janiak oraz jej następców prawnych, która będzie administratorem moich danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego. Przetwarzanie będzie prowadzone wyłącznie w związku z prowadzonym przez przedsiębiorstwo postępowaniem reklamacyjnym. Zostałam poinformowany/a, iż mam prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania, a także prawo sprzeciwu wobec ich przetwarzania, oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na moją szczególną sytuację. Podanie danych jest dobrowolne. Wszelką korespondencję w tym zakresie zmiany/przetwarzania/usunięcia danych będę kierować na adres przedsiębiorstwa: Strumykowa 11, 62-090 Chludowo, bądź adres e-mail: biuro@mastvo.pl

Data i podpis klienta:

.....

---

**Decyzja Sprzedawcy:**

Data i podpis sprzedawcy:

.....